

LineRegister

**Die rechtssichere
Leitungsauskunft**

- 1.** Wer sind wir und was tun wir?
- 2.** Warum beschäftigen wir uns mit „Leitungsauskunft“?
- 3.** Welche Merkmale besitzt unsere Lösung „LineRegister“?
- 4.** Wo kann man sich die „LineRegister“ anschauen?

1.

Wer sind wir und was tun wir?

2.

Warum beschäftigen wir uns mit „Leitungsauskunft“?

3.

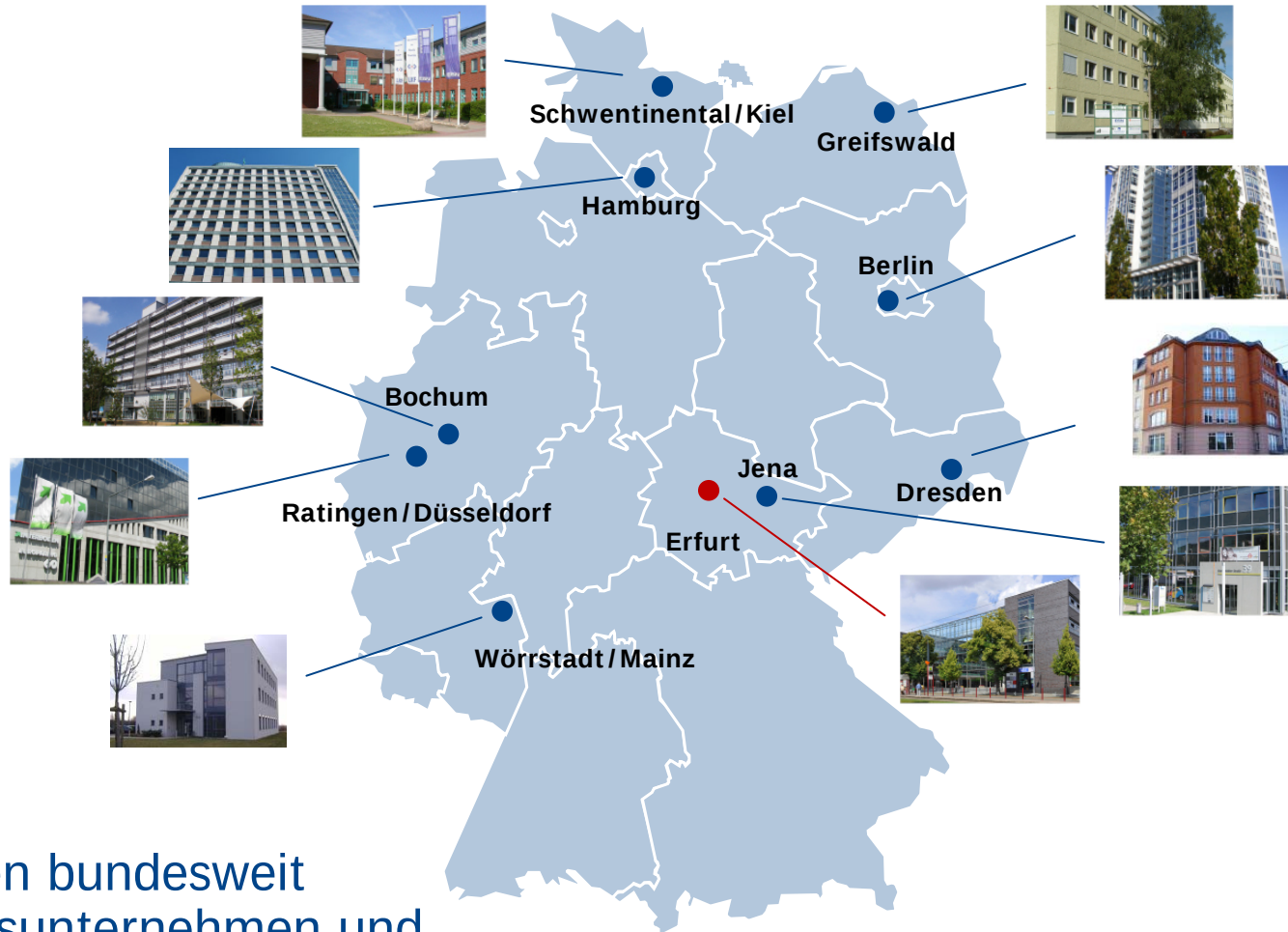
Welche Merkmale besitzt unsere Lösung „LineRegister“?

4.

Wo kann man sich die „LineRegister“ anschauen?

- 1981 als GmbH gegründet
- 10 Standorte in Deutschland
- 167 Mitarbeiter in der ESN EnergieSystemeNord GmbH
- 12,2 Mio. € Umsatz in 2011





Wir betreuen bundesweit
Versorgungsunternehmen und
Netzbetreiber aller Größenordnungen.

30

30 Jahre Erfahrung

im Bereich Energie-, Wasser- und Abwassernetze

250

Über aktive 250 Kunden

beauftragen ESN regelmäßig

+

Fach- und IT-Prozesse im Bereich **Netze** und **Anlagen**

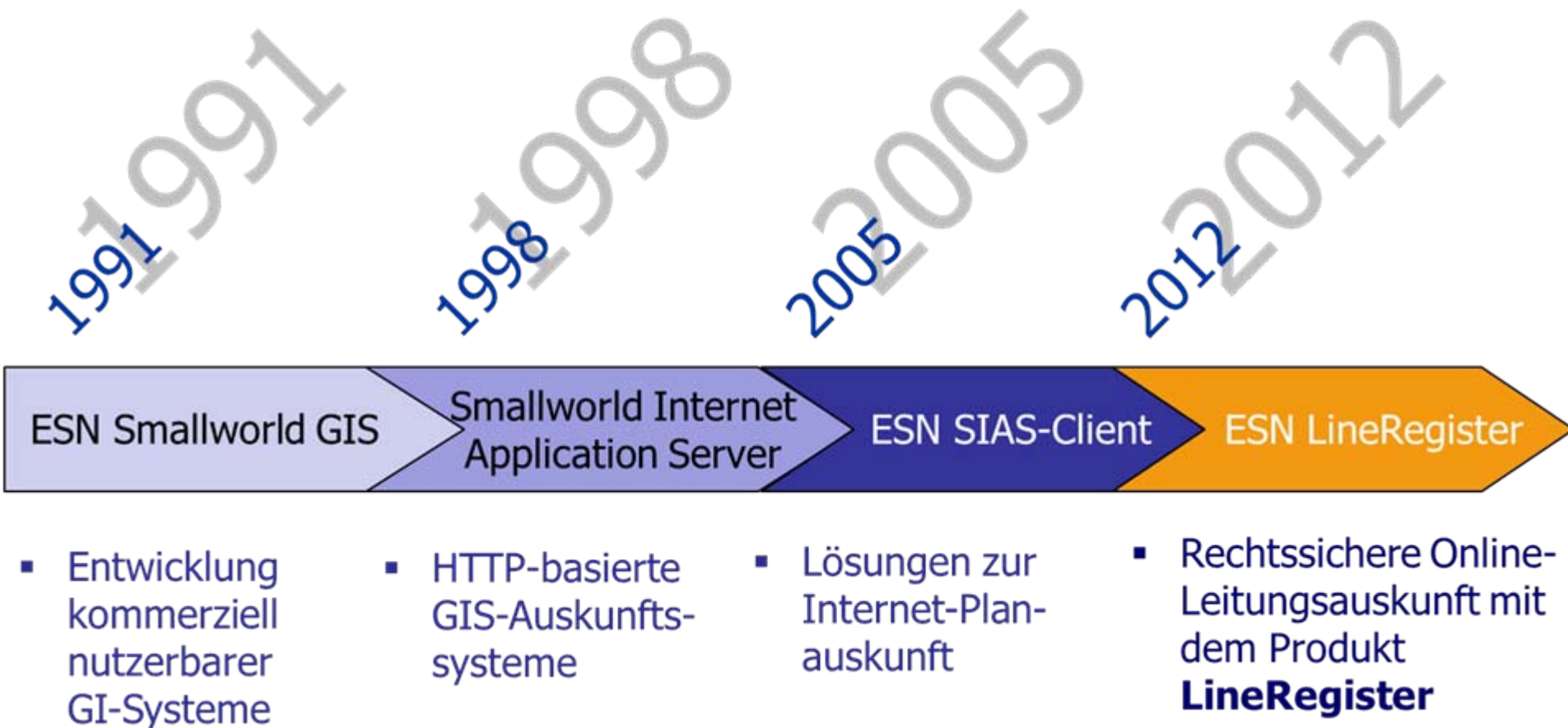
+

organisatorische Integration in die Geschäftsmodelle der EVU

+

Software-Entwicklung und **IT-Implementierung**

- 1.** Wer sind wir und was tun wir?
- 2.** Warum beschäftigen wir uns mit „Leitungsauskunft“?
- 3.** Welche Merkmale besitzt unsere Lösung „LineRegister“?
- 4.** Wo kann man sich die „LineRegister“ anschauen?



- Mit LineRegister stellen Netzbetreiber Pläne und Informationen über Leitungstrassen und Einbauten **rund um die Uhr online** zur Verfügung.
- Diese werden für registrierte Baufirmen, Planer, Architekten und Behörden **automatisch generiert** und zum Download bereit gestellt.
- LineRegister **dokumentiert durchgängig**, wer welche Unterlagen zu welchem Zweck erhalten hat.



- 1.** Wer sind wir und was tun wir?
- 2.** Warum beschäftigen wir uns mit „Leitungsauskunft“?
- 3.** Welche Merkmale besitzt unsere Lösung „LineRegister“?
- 4.** Wo kann man sich die „LineRegister“ anschauen?

- Zugriff auf die Leitungsinformationen unabhängig von Zeit und Ort
- Im Self-Service für autorisierte und registrierte Anwender
- Automatische Erzeugung und Übermittlung der Dokumente
- Alle Anfragen werden einheitlich bearbeitet und protokolliert
- Durchgängige Dokumentation: Wer?, Was?, Wofür?, Wann?, Wo?
- Web Clients für interne und externe Bearbeitung in jedem Browser
- Unabhängig vom GIS-Produkt

Was bietet Ihnen LineRegister?



Die Vorteile auf einen Blick



Vorher

Viele Personen/Abteilungen involviert

Sehr heterogener Auskunftsprozess

Keine konsistente, zentrale Dokumentation der erteilten Auskünfte

Großer Arbeitsaufwand für Ermittlung und Vervielfältigung der Pläne und Unterlagen

Nachweis der ordnungsgemäßen Dokumentation im Schadensfall schwierig



Nachher

Entlastung des beteiligten Personals

Optimierter und gestraffter Auskunftsprozess

Jederzeit nachvollziehbare, transparente Dokumentation der erteilten Auskünfte

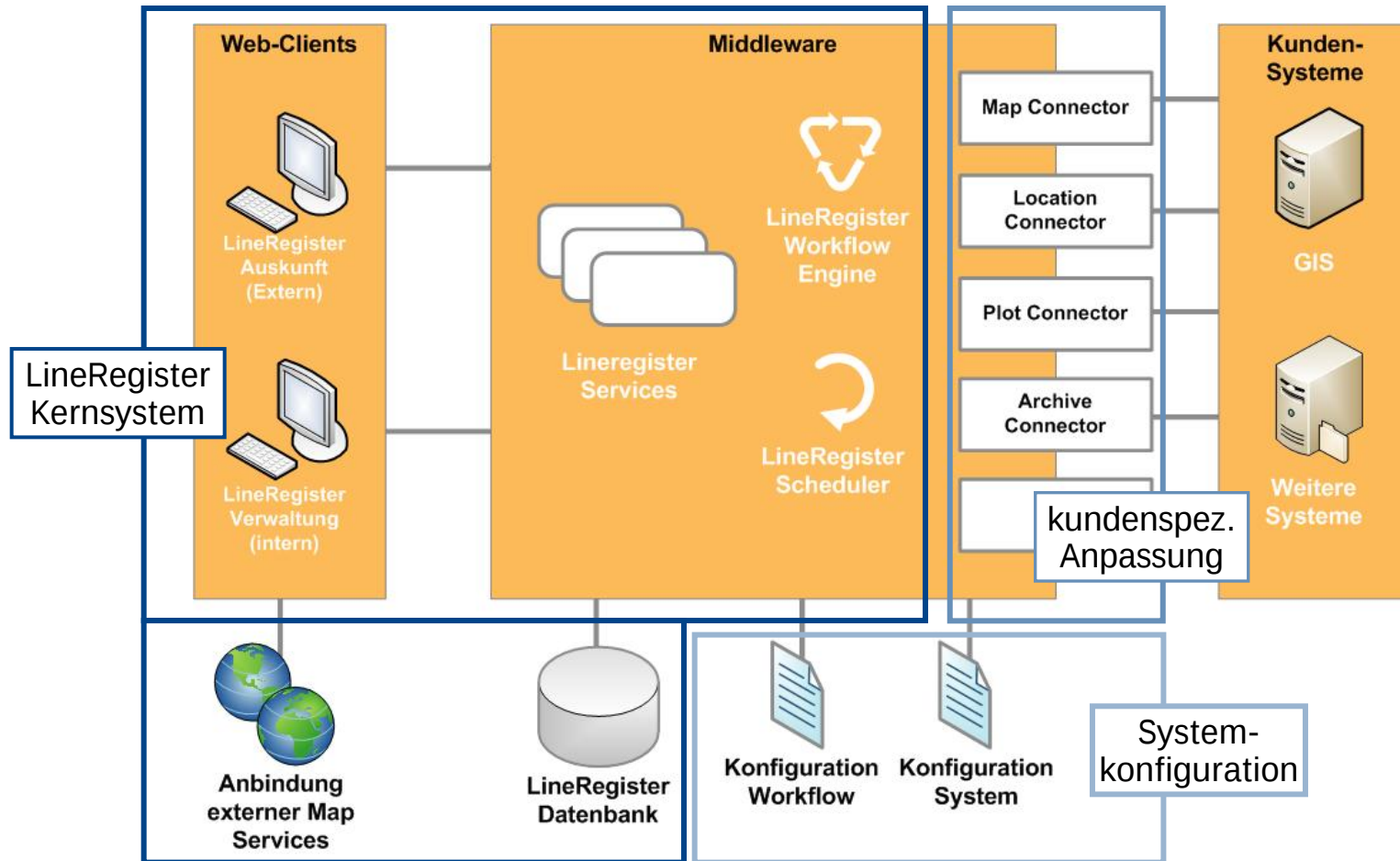
Ermittlung erfolgt automatisch, Drucken durch Auskunftssuchenden

Nachweis auf Knopfdruck vollständig

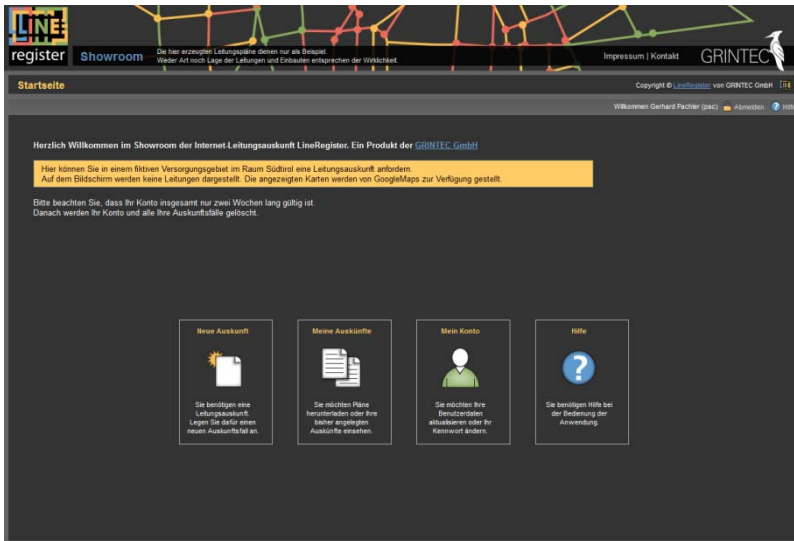
Beitrag zur Arbeitssicherheit

Beitrag zur Vermeidung von Schäden

LineRegister Systemkomponenten

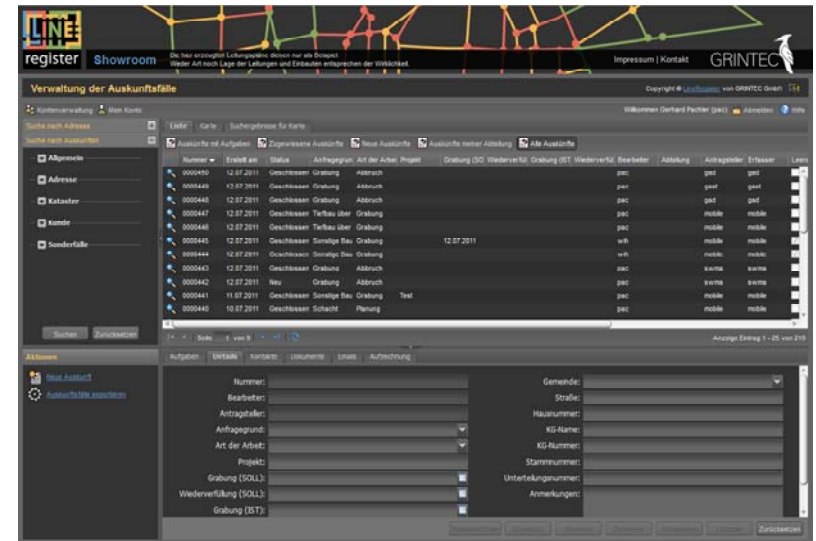


LineRegister Web Clients



Externer Web-Client

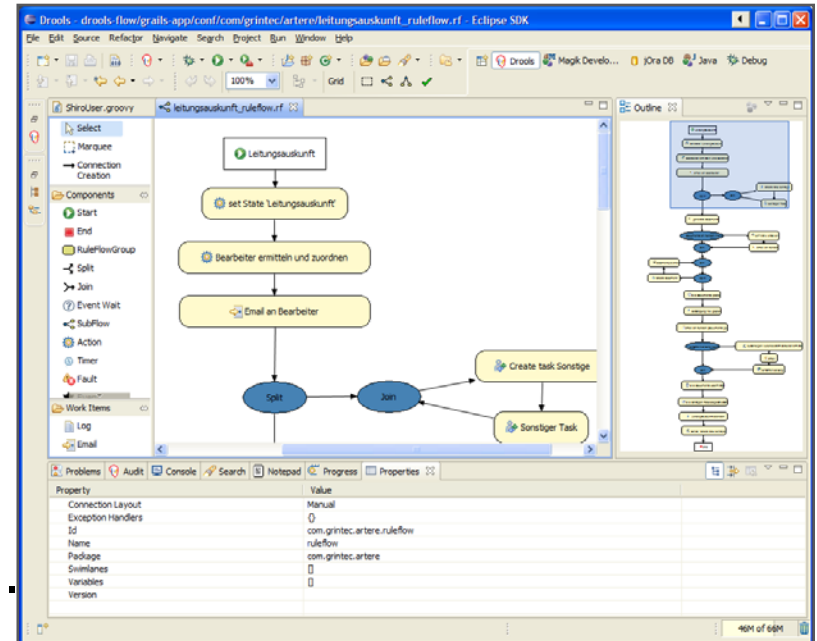
- für registrierte externe Anwender
- Auskunft im Self-Service
- Zugriff auf eigene Auskünfte
- Verwaltung des eigenen Accounts



Interner Web-Client

- für die eigenen Mitarbeiter
- Verwaltung der Auskunftsfälle
- Hinzufügen/Versenden von Unterlagen
- Disposition weiterer Arbeiten

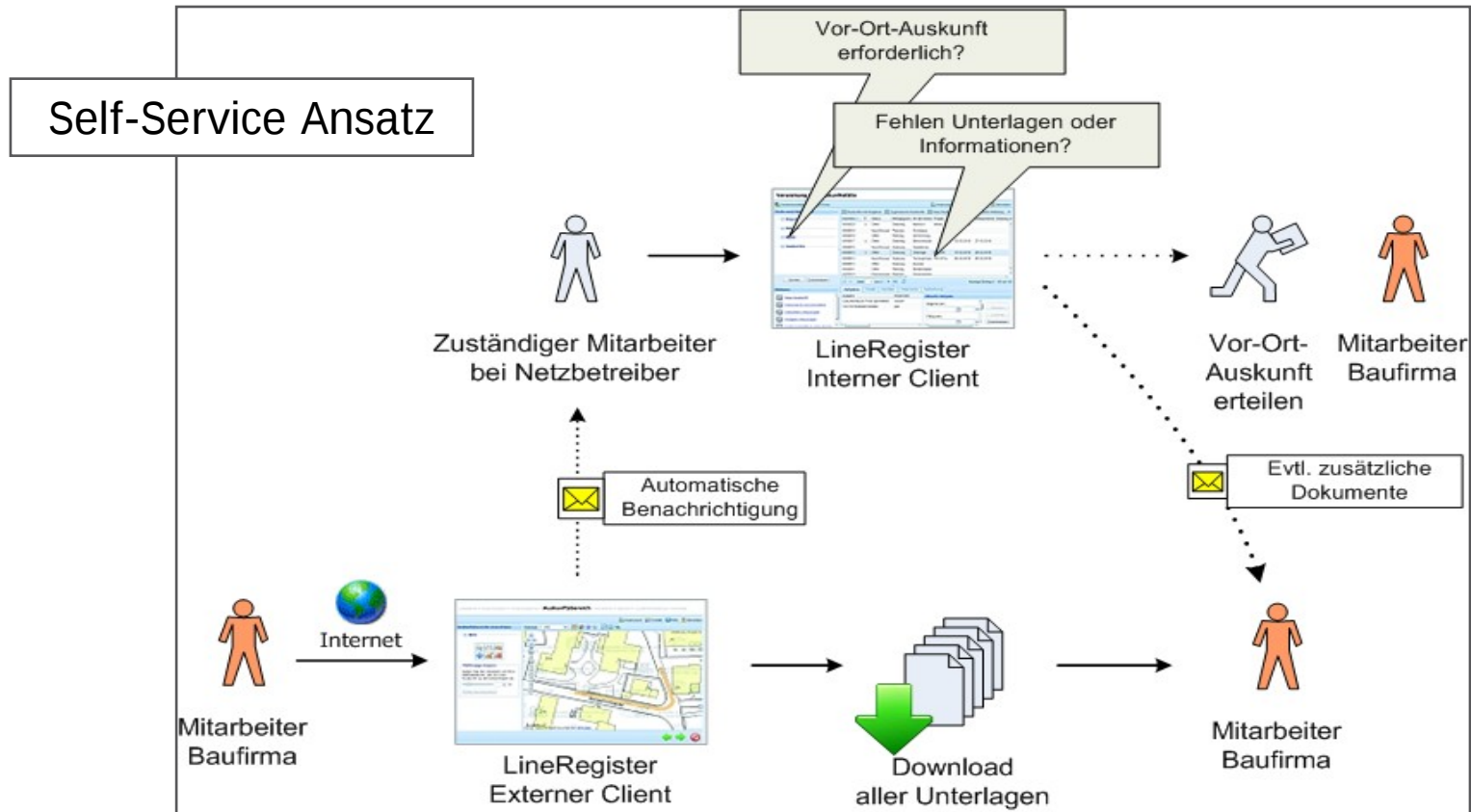
- Wozu eine Workflow Engine?
 - Leitungsinformation soll effizient bereit gestellt werden ...
 - die Herausforderung ist gleich, der Prozess ist überall anders ...



Mit einer Workflow Engine:

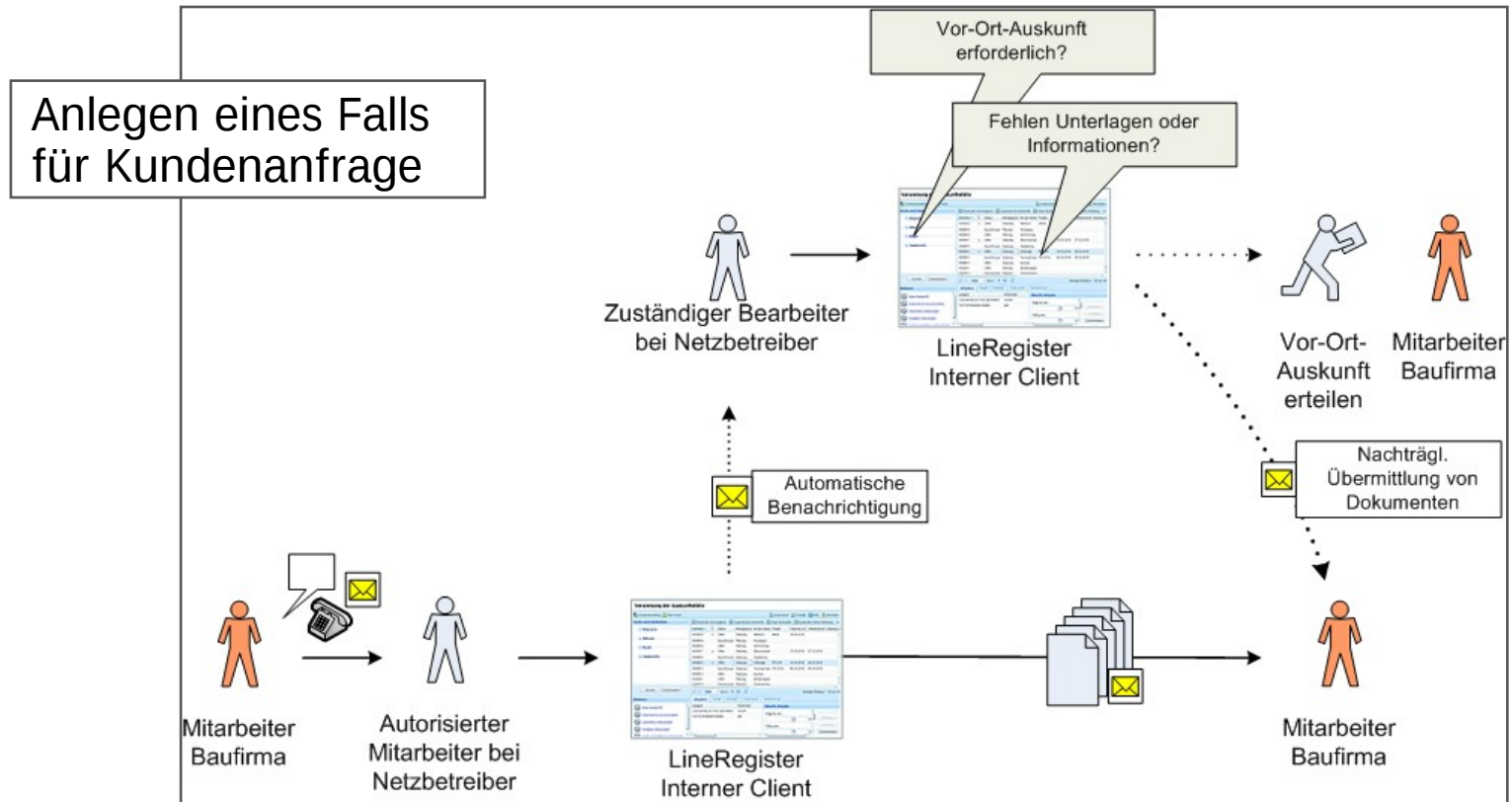
- kein Re-Engineering, wenn sich der Prozess ändert
- leicht anpassbar an spezielle Abläufe

Best Practice Prozessablauf (1)



Auslagern von Routinearbeiten für die Auskunftserteilung
→ Entlastung des eigenen Personals

Best Practice Prozessablauf (2)



Anfragen per Mail, Telefon oder persönlich werden gleich behandelt
→ gleitender Übergang von interner zu externer Auskunftsabwicklung

- 1.** Wer sind wir und was tun wir?
- 2.** Warum beschäftigen wir uns mit „Leitungsauskunft“?
- 3.** Welche Merkmale besitzt unsere Lösung „LineRegister“?
- 4.** Wo kann man sich die „LineRegister“ anschauen?

LineRegister Showroom

The screenshot displays the LineRegister Showroom web application. At the top, the 'LINE register' logo is on the left, followed by the 'Showroom' title and a disclaimer: 'The generated plans are only examples. Location and type of lines and cables are imaginary.' On the right, there are links for 'Legal notice | Contact' and the 'GRINTEC' logo.

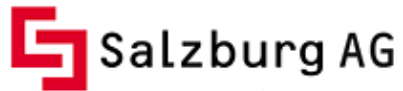
The main interface is divided into several sections:

- Address Search:** Includes a search bar with 'Salzburg Congress' entered, a 'Free Address selection' button, and a 'Search' button.
- Draw areas of inquiry:** Features a 'Buffering (line)' section with a slider set to 4m and a 'Recalculate buffer' button.
- Map:** A central aerial map view showing a yellow highlighted area and a blue line. A red pin marks the location 'Rainerstraße 3, 5020 Salzburg, Austria'.
- Layer:** A sidebar on the right with a 'Help' button and a list of layers: Google Street, Google Physical, Google Satellite, Google Hybrid, Graphics, Area of Interest, Plot frames, and Redlining.

At the bottom right, a blue overlay box contains the text: 'Showroom starten' and the URL <http://showroom.lineregister.com>.

- ... in der Ausstellung im **Erdgeschoss, Stand 3** >>>
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.
- ... im Rahmen unserer regelmäßigen **Web-Demos** >>>
Bitte sprechen Sie uns wegen eines Termins an.

Referenzen



Herzlichen Dank

Dipl.-Ing.
Thomas Voigt
Regionalleiter Mitte



Fon +49 0361 564 1560
Fax +49 0361 564 1561
Mobil +49 171 869 36 85
E-Mail voigt@esn.de

ESN EnergieSystemeNord GmbH
Büro Erfurt
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

www.esn.de